

Voici quelques points importants à prendre en compte pendant vos préparatifs de réservations et commandes de toges et mortiers.

RÉSERVATIONS (votre pré-commande):

Nous vous encourageons de réserver vos toges et mortiers pour votre prochaine collation des grades bien à l'avance. Pour placer une réservation, trouvez le formulaire de réservation sur la page <https://gaspard.ca/order-forms/> et l'envoyez directement à l'adresse reservation@gaspard.ca. Nous vous suggérons de placer votre réservation 4-6 mois à l'avance.

COMMANDES : 8 semaines à l'avance

Complétez le formulaire de commande Excel en envoyez-le directement à commandes@gaspard.ca. Vous trouverez ce formulaire également sur la page <https://gaspard.ca/order-forms/>. Une fois envoyé, vous recevrez un accord de commande dans un délai de 5-7 jours ouvrables. Veuillez lire attentivement cet accord et assurez-vous d'envoyer toutes modifications ou erreurs à order_suport@gaspard.ca. Si vous ne recevez pas d'accord, cela signifie que votre commande n'a pas été prise en compte.

MODIFICATIONS DE COMMANDE : 4 semaines

Votre accord de commande indiquera une date limite pour traiter toutes modifications. Cette date sera la date 4 semaines avant l'envoi de votre commande. Veuillez procéder à toutes modifications en écrivant un email. Il est important de ne PAS renvoyer le formulaire de commande modifiée afin d'éviter les commandes en duplicata!

Si vous souhaitez faire des rajouts/modifications dans un délai de moins de 4 semaines, nous traiterons cette demande en tant de NOUVELLE commande, et il faudra remplir un nouveau formulaire pour cette demande. Ces commandes seront sur accord uniquement, et ne nous pourrions pas vous garantir la date de livraison. Des frais d'expéditions en plus peuvent s'appliquer.

NOUS PROPOSONS DES PRODUITS PERSONALISÉS ! Toutes commandes personnalisées doivent être soumises au moins 10-14 semaines avant la date requise. Contactez votre spécialiste pour en savoir d'avantage.